

A SLM - Sociedade Lisbonense de Metalização, com um legado desde 1946 na recuperação e manutenção de superfícies, compromete-se a fornecer serviços de alta qualidade, utilizando tecnologias inovadoras e práticas sustentáveis.

Para alcançar este compromisso, a nossa política de qualidade é orientada pelos seguintes objetivos estratégicos:

1. Melhoria Contínua da Qualidade e da Satisfação do Cliente

Estamos dedicados à melhoria contínua dos nossos processos, produtos e serviços para garantir a satisfação dos nossos clientes, assegurando a conformidade com os requisitos aplicáveis.

2. Inovação e Tecnologia

Procuramos incorporar novas tecnologias e técnicas de recuperação e manutenção de superfícies para manter a competitividade e a eficiência dos nossos processos

3. Gestão Eficiente de Recursos

Otimizamos a utilização de recursos para maximizar a produtividade e reduzir custos, sem comprometer a qualidade, demonstrando o nosso compromisso com a eficiência e a sustentabilidade.

4. Aumento da Sustentabilidade do Negócio, desenvolvimento de parcerias e expansão de mercado

Garantimos a robustez do nosso negócio através do desenvolvimento de parcerias estratégicas e da expansão em novos mercados, alinhando a nossa estratégia empresarial com práticas sustentáveis.

5. Sustentabilidade e Responsabilidade Social, Ambiental e Segurança

Comprometemo-nos a:

- Fomentar um ambiente de trabalho que encoraje a participação, o desenvolvimento profissional e a valorização dos colaboradores. Motivar os nossos colaboradores, fornecendo formação, equipamentos e infraestruturas que lhes permitam desempenhar as suas funções com eficiência e segurança.
- Reduzir o impacto ambiental das nossas operações e a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Promover uma cultura de segurança em toda a empresa.

6. Conformidade Legal e Normativa

Asseguramos que todas as nossas operações estão em conformidade com as regulamentações, requisitos e normas aplicáveis à atividade da SLM, reafirmando nosso compromisso com a qualidade e a ética empresarial.

A política de qualidade SLM reflete o nosso compromisso com a excelência, a inovação e a sustentabilidade. A liderança da SLM está comprometida em estabelecer e assegurar o cumprimento da Política de Qualidade e dos objetivos estratégicos. Ao integrar esses princípios em todas as nossas operações, procuramos não apenas atender, mas superar as expectativas dos nossos clientes e garantir um crescimento sustentável e responsável para a SLM.

Camarate, 2 de agosto de 2024

A Administração
